

ATA Nº190 e OITAVA REUNIÃO DO CONSELHO FISCAL DA COOPERATIVA ALIANÇA – COOPERALIANÇA ELEITO EM 11 (ONZE) DE MARÇO DE 2017 (DOIS MIL E DEZESSETE), Realizada aos vinte e cinco dias do mês de Outubro de dois mil e dezessete, na sede da Cooperaliança, situada na Rua: Ipiranga, 333, centro, Içara – SC, CEP: 88820-000, estado de Santa Catarina, às 18h30min (dezoito e trinta) horas, reuniram-se os membros do conselho fiscal efetivo: Eduardo Zacarias, Daniel Loch Gomes e Valmir Jose Pereira e os suplentes: Geraldo Francisco Manarin, Antonio Mendes e Jucemar Vargas, presente ainda o contador Daniel Zanolli Vieira e o coordenador do sistema de gestão de Qualidade Gilberto Andrade da Cooperaliança. Iniciamos os trabalhos conhecendo a realidade da qualidade dos serviços oferecidos ao consumidor. Gilberto mencionou que estamos com a certificação ISO 9001 desde o ano de 2009, que a partir desta data, instalou-se um departamento exclusivo para acompanhar as reclamações a fim de estar dentro das metas estabelecidas pela ANEEL. Vimos também através de uma planilha que as reclamações obtiveram uma decrescente significativa depois que esse departamento foi criado. Em 2012 foram registradas 2949 reclamações, já no ano de 2013 foram 1279, 2014 já caiu para 539, 2015 fechou com 259, no ano de 2016 registrou-se 235 e até agosto de 2017 estamos com 132 reclamações. Também ouvimos do Gilberto e mais de 70% (Setenta por cento) das reclamações vinham da terceirizada que realizava a medição e entrega das faturas. Depois que a Cooperaliança assumiu esse serviço, enquanto a terceirizada era reclamada 24 vezes por mês, com o serviço próprio caiu para 6 ao mês. Nada mais havendo a tratar o coordenador do conselho fiscal Eduardo Zacarias deu por encerrada e reunião da qual eu Daniel Loch Gomes, secretário lavrei a presente ata, que após lida se aprovada será assinada por mim e demais membros do conselho.

Içara - SC, 25 de Outubro 2017.




Eduardo Zacarias
Coordenador



Daniel Loch Gomes
Secretário



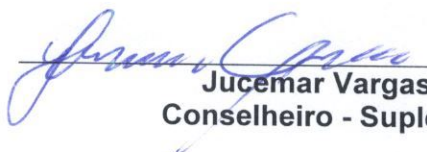
Valmir Jose Ferreira
Conselheiro – Efetivo



Geraldo Francisco Manarin
Conselheiro - Suplente



Antonio Mendes
Conselheiro – Suplente



Jucemar Vargas
Conselheiro - Suplente