



Ofício Circular nº 17/2018-SMA/ANEEL

Brasília, 06 de setembro de 2018.

Ao Senhor
Hercílio Jair Antônio de Stefani
Presidente
Cooperaliança - Cooperativa Aliança
Içara - SC

Assunto: **Pesquisa de Satisfação - Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor – IASC 2018**

Senhor Presidente,

1. Informamos que a etapa de campo da 19ª pesquisa para apuração do Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor – IASC 2018, cujo objetivo é avaliar, a partir da percepção do consumidor, o grau de satisfação em relação ao serviço público de energia elétrica, será realizada pela empresa Praxian Business & Marketing Specialists, prevista para ocorrer no período de 23 de setembro a 6 de dezembro de 2018, com a aplicação de 23.446 (vinte e três mil, quatrocentos e quarenta e seis) questionários nos 609 municípios sorteados nas áreas de concessão e permissão das 92 distribuidoras de energia elétrica.
2. A pesquisa consiste na realização de entrevista domiciliar presencial nos setores censitários sorteados por município pela Praxian e aprovados pela ANEEL.
3. A listagem completa dos referidos municípios pode ser consultada na página eletrônica da ANEEL, www.aneel.gov.br, no seguinte caminho: *Espaço do Consumidor / Como está sua Distribuidora? / Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor (IASC) / Pesquisa em Andamento: IASC 2018 / Municípios Sorteados*.
4. Mediante o exposto, solicitamos a devida divulgação junto às áreas de atendimento ao público (presencial, virtual e telefônico, em todos os canais de relacionamento disponíveis com os consumidores) dessa distribuidora, quanto à realização desta pesquisa, bem como orientar o consumidor a entrar em contato com o 167 da ANEEL se houver necessidade da informação dos pesquisadores que estarão atuando no campo da pesquisa, haja visto que como acontece todos os anos, os consumidores poderão buscar informações quanto à veracidade da aplicação dos questionários.
5. Colocamo-nos à disposição para melhores esclarecimentos.

Atenciosamente,

COOPERATIVA ALIANÇA
RECEBI EM
15/10/2018
Eliane da Silva – Secretária Geral

GUSTAVO MANGUEIRA DE ANDRADE SALES
Superintendente Adjunto de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública

