

QUALIDADE DO ATENDIMENTO COMERCIAL (AM) ▼

Serviços Comerciais por Distribuidora - Resumo por Ano ▼

Concessionária	COOPERALIANÇA	2017			
Serviços Comerciais por Distribuidora - Resumo por Ano					
COOPERALIANÇA - 2017					
Mês	Qtde. Serviços Comerciais com Prazos Violados	Serviços Comerciais no Prazo (%)	Serviços Comerciais Fora do Prazo (%)		
Comercias	Qtde. Serviços Comerciais	Crédito ao Consumidor (R\$)			
Janeiro	1.780	5	99,72	0,28	33,98
Fevereiro	1.436	4	99,72	0,28	34,72
Março	1.298	5	99,61	0,39	0,00
Abril	1.075	2	99,81	0,19	85,26
Maior	1.203	4	99,67	0,33	11,10
Junho	1.235	3	99,76	0,24	1,36
Julho	1.203	1	99,92	0,08	34,26
Agosto	1.406	1	99,93	0,07	3,45
Setembro	1.413	4	99,72	0,28	14,69
Outubro	1.557	5	99,68	0,32	316,47
Novembro	1.329	3	99,77	0,23	79,43
Dezembro	1.575	3	99,81	0,19	14,75
TOTAL	16.510	40	99,76	0,24	629,47

Obs. Informações provenientes dos relatórios encaminhados pelas distribuidoras em cumprimento à Resolução Normativa 414, de 2010, podendo variar após o processo de fiscalização.